**[ГИА НА САЙТЕ МИНИСТЕРСТВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ](https://gia.gov67.ru/)**

**Горячая линия**

**В целях обеспечения максимальной объективности и прозрачности основного государственного экзамена организована работа «горячей линии»:**

**Телефон «горячей» линии Рособрнадзора по вопросам организации и проведения ГИА:**

**+7 (495) 984-89-19**

**Телефон «горячей» линии Министерство образования и науки Смоленской области:**

**+7 (4812) 29-27-60**

**+7(4812) 29-27-46**

E-mail: [obraz@admin-smolensk.ru](mailto:obraz@admin-smolensk.ru)

214004, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 12-а

**Апелляция**

В целях защиты прав участников экзаменов при проведении ГИА создается конфликтная комиссия (далее – КК), которая призвана разрешать спорные вопросы не только по оцениванию экзаменационной работы, но и по соблюдению требований процедуры проведения ГИА.  
  
Участник ГИА имеет право подать апелляцию в КК в письменной форме:

* о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ по соответствующему учебному предмету;
* о несогласии с выставленными баллами.

КК не рассматривает апелляции по вопросам:

* содержания и структуры заданий по учебным предметам,
* оценивания результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;
* нарушения участником ГИА требований, установленных Порядком;
* неправильного оформления экзаменационной работы.

КК не рассматривает черновики участника ГИА в качестве материалов апелляции.

При рассмотрении апелляции при желании могут присутствовать участник ГИА и (или) его родители (законные представители), а также общественные наблюдатели.

**ВАЖНО: в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.**

**Прием апелляций конфликтной комиссией**

Адрес: г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.20А, ГАУ ДПО СОИРО, каб. 202.

**Время работы**: понедельник - пятница с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00.

**Телефон:**8 (4812) 62-88-28.

**О сроках, местах и порядке информирования о результах ОГЭ, ГВЭ**

После  утверждения результаты ГИА в течение одного рабочего дня передаются в образовательные организации, а также органы местного самоуправления, осуществляющие  управление в сфере образования, учредителям и загранучреждениям для ознакомления обучающихся с утвержденными ГЭК (государственной экзаменационной комиссией) результатами ГИА.

               Ознакомление обучающихся с утвержденными ГЭК результатами ГИА по учебному предмету  осуществляется**в образовательной организации, в которой обучающиеся были допущены к государственной итоговой аттестации,** не позднее трех рабочих дней со дня утверждения ГЭК результатов. Факт ознакомления участника ОГЭ с результатами подтверждается его подписью или его родителей (законных представителей) в протоколе ознакомления с результатами ОГЭ с указанием даты. Указанный день считается  официальным днем объявления результатов ГИА.